



Formação Lumo

Apresentação 2020/2021

Formação Lumo

Liderança realizadora + especialização em consultoria

Formação Lumo

liderança realizadora + especialização em consultoria

Olá!

Ficamos contentes com seu interesse em conhecer mais sobre a Formação Lumo. Com ela, a Lumo vem renovar a tradicional Formação Adigo de Consultores e Líderes Facilitadores, trabalhando ainda mais com as questões relevantes para o mundo, os líderes e os consultores de hoje e mantendo o legado de 30 anos da Adigo em consultoria e desenvolvimento de lideranças com base na Antroposofia.

Este material traz os principais aspectos da Formação Lumo, que você também pode encontrar em <http://lumo.net.br/formacao-lumo/>.

Os sócios e colaboradores da Lumo também estão à disposição para conversar com você sobre o programa através dos canais abaixo:

Informações e Inscrições

Telefone: +55 11 2985-0330

E-mail: programas@lumo.net.br

Por favor, não hesite em nos contatar.

Um abraço,

Equipe da Lumo

Índice

Introdução.....	4
Objetivos	5
Para quem?	6
Facilitadores.....	7
O programa	8
Caminho da aprendizagem	9
Local.....	11
Trilha Liderança Realizadora.....	12
Temas	12
Duração e datas.....	14
Investimento.....	15
Trilha Especialização em Consultoria.....	16
Temas	16
Duração e datas.....	17
Investimento.....	18

Introdução

As mudanças em curso no mundo de hoje estão transformando o propósito e a forma de liderar e não vão parar aqui. Pelo contrário, a tendência é que maiores incertezas virão, em um ambiente mais complexo, virtual, conectado, com mais velocidade de mudança e novas realidades ambientais, sociais, econômicas e organizacionais.

Realizar-se neste novo mundo (e, de fato, ajudar a levá-lo para um lugar melhor) dependerá de profundas mudanças nas práticas de liderança e de consultoria. Como disse o consultor alemão Karl-Martin Dietz: “Liderança é encorajar um esforço da consciência”.

Já podemos observar que os colaboradores das organizações questionam e desafiam mais, pedem mais participação nos processos de decisão e desejam contribuir para causas que deem sentido a seu trabalho. Cada vez menos as pessoas irão reportar para o cargo no seu crachá. Elas se deixarão liderar por **quem você é**, observando os seus exemplos e comportamentos, e não apenas o seu discurso, comportamentos estes que são, aliás, construtores de cultura organizacional.

Também os consultores são cada vez mais provocados a construir com os grupos, a serviço deles e da organização, ao invés de apresentar soluções prontas, que precisam ser *vendidas* e são mais difíceis de sustentar.

Neste contexto, líderes (formais ou informais) e consultores organizacionais são o próprio instrumento de transformação – de si e dos outros. A Formação Lumo almeja ajudar você a “afinar o seu instrumento”, desenvolvendo liderança realizadora e especializando consultores de desenvolvimento (ou de processo) para atuar dentro de uma organização, como consultor interno, ou a serviço dela, como prestadores de serviços.

“Participar da Formação foi fundamental para meu processo de transição de carreira em aspectos como a tomada de consciência, o olhar amplo sobre “pessoas” e a postura e atitudes de um facilitador. Gratidão especial pelo acolhimento dos sócios da Lumo.”

Giano Agostini
Coach e mentor
executivo, ex-CEO
Goodyear Brasil

Objetivos

Temos uma abordagem integrada que trata do desenvolvimento do indivíduo, do grupo e da organização, ajudando você a:

- aprofundar o autoconhecimento para atuar de dentro para fora, com autenticidade;
- ampliar a percepção do outro, dos grupos e do contexto ao observar fenômenos sociais;
- aprender a equilibrar o cuidado consigo mesmo e o cuidado com o outro e o todo (egoísmo e altruísmo);
- criar, decidir e fazer acontecer em grupo, aproveitando a diversidade de individualidades e jeitos de ser;
- apoiar processos de mudança como agente, participante ou facilitador;
- reconhecer situações de conflito e ajudar a equacioná-las, alimentando o diálogo;
- trabalhar a confiança nas possibilidades de futuro.

A **Especialização em Consultoria** é uma extensão *opcional* voltada àqueles que querem ir além para atuar profissionalmente como facilitadores de processos de desenvolvimento humano e organizacional. Os sócios da Lumo compartilharão a sua experiência e oferecerão supervisão para que os participantes se fortaleçam ainda mais na arte e na técnica da consultoria de processos e possam delinear a sua própria identidade e prática profissional.

“O curso de Formação foi transformador para mim. Proporcionou-me o aprendizado de conceitos e metodologias de trabalho em grupo e também com indivíduos, que contribuem para uma visão mais integrada da liderança e das organizações. Foi uma oportunidade ímpar para aperfeiçoar o meu autoconhecimento e desenvolvimento na condução de processos de transformação organizacional.

Além dos aprendizados, a nossa parceria com a Lumo é baseada numa relação de confiança de longo prazo e sustentada por entregas de alto valor agregado para a organização”.

Ana Márcia Lopes
Diretora de RH da Alpargatas

Para quem?

Líderes, consultores, *coaches* ou profissionais liberais buscando atuar como agentes de mudança, a partir de conceitos e práticas que ampliem o conhecimento sobre si mesmo, indivíduos, grupos e organizações com uma abordagem integrada e humanista utilizada no Brasil com sucesso há mais de 30 anos em organizações de diferentes portes e naturezas.

Pessoas a procura de uma jornada de autodesenvolvimento aliada ao aprendizado de novos conteúdos e perspectivas para atuação como líderes realizadores ou consultores para o desenvolvimento de grupos e instituições saudáveis.

Buscamos participantes atuantes em organizações, que contribuam proativamente, motivados e abertos a compartilhar aprendizados e insights obtidos a partir de suas experiências pessoais e profissionais.

“Minha experiência com o time da Lumo na Formação de Líderes foi transformadora, tanto do ponto de vista profissional como pessoal. Através de palestras inspiradoras, exercícios práticos aplicados no dia a dia da empresa e muita autorreflexão, me foi possível desenvolver novas habilidades de gestão e liderança. Isso me permitiu entregar melhores resultados na empresa, a partir, principalmente, de um papel mais facilitador na gestão de minha equipe”.

Rodrigo Arantes
VP & Head Frontica Brasil

Organizações participantes

Lista parcial de organizações participantes da Formação Lumo e programas conduzidos pela Lumo

- AbbVie
- Akzo-Nobel
- Aker
- Alpargatas
- EcoSocial
- Grupo Boticário
- Hospital Israelita Albert Einstein
- Live Ad
- Modec
- Monsanto
- Natura
- Souza Cruz
- Whirlpool
- Banco do Brasil
- Bosch
- Cielo
- FH Consulting
- Fibria
- Fleury
- IBM
- Petrobras
- Sanofi-Aventis
- State Grid
- Banco Fibra
- Banco Santander
- BP Beneficência Portuguesa SP
- Braskem
- Corpal
- Goodyear
- Johnson & Johnson
- LATAM
- Mc Donalds
- Pernaud Ricard
- Porto Seguro
- Senac
- Votorantim
- Ultrapar

Facilitadores

Cada turma conta com um sócio da Lumo como coordenador, que acompanha o grupo durante todo o programa. Os módulos são conduzidos pelo coordenador em dupla com outros sócios, visando propiciar aos participantes exposição a diferentes individualidades, *backgrounds* e estilos de facilitação.



Vera

“Liderança e consultoria de processos pressupõe enxergar o invisível para atuar nas dimensões de Identidade e Relações dos grupos e organizações. Com conceitos arquetípicos, casos reais e intensas trocas de experiências, a Formação Lumo nos leva à construção de um caminho de desenvolvimento que amplia nosso papel e realização na vida e no mundo.”



Selim

“Preparar os indivíduos para, a partir da sua própria vontade, construir em conjunto e para o bem comum é o caminho que levará a organizações e sociedades mais saudáveis. É uma honra participar e ajudar as pessoas nesta caminhada. E aprendermos juntos!”



João Luiz

“Passamos muito tempo aprendendo a dar as respostas certas, que nos trouxeram ao momento atual, onde novas perguntas surgem, cada vez mais complexas. Nosso convite é para descobrirmos as perguntas que nos levarão adiante, para dentro de nós mesmos e para junto das equipes e organizações que lideramos ou onde atuamos como consultores. O melhor é fazer este caminho ao lado de colegas que tem os mesmos objetivos e nos divertindo.”



Silvia

“A proposta da Formação Lumo é ser um espaço de troca onde podemos discutir e perceber as dinâmicas que afetam a vida de indivíduos, grupos e organizações no aqui e agora e em seu caminho para o futuro, de uma forma profunda e leve. Ela convida a refletir e se abrir para novas possibilidades, testar diferentes abordagens e agir com base no que é verdadeiro para cada um em equilíbrio com o todo. Participar deste programa é reforçar a delícia de aprender dia a dia, mais e mais.”



Paula

“Como executivos, fortalecemo-nos na vida prática e racional mas tendemos, muitas vezes, a atuar de forma automatizada e desligada dos outros e de nosso próprio “eu”. A Formação Lumo é um rico espaço de autoconhecimento, reflexão e reconexão que propicia a transformação de nossa atuação no mundo, como líderes e como consultores, trazendo mais realização e saúde para os grupos, as organizações e o mundo econômico.”

O programa

A Formação Lumo oferece **duas trilhas** de desenvolvimento:

Liderança Realizadora

5 módulos, para todos os participantes
(*versão renovada da Formação Adigo*)

OPCIONAL Especialização em Consultoria

3 módulos adicionais e atividades supervisionadas intermódulos, voltados ao desenvolvimento prático e teórico para atuação como consultor de processos.

Pré-requisitos: ter completado o Programa Liderança Realizadora, a antiga Formação Adigo (aberta ou *in company*) ou Programa Germinar e realizar entrevista individual com um sócio da Lumo.

Caminho da aprendizagem

Em ambas as trilhas, Liderança Realizadora (5 módulos) e Especialização em Consultoria (3 módulos), utilizaremos as seguintes abordagens:

Casos reais

Trabalhamos somente com situações reais, em contraposição a simulações, estudos de caso hipotéticos e conhecimentos puramente teóricos. A cada módulo, questões de organizações dos participantes serão eleitas como “case”, sendo objeto de diagnóstico e plano de ação construídos em pequenos grupos, tendo como pano de fundo os conteúdos e ferramentas em foco.

Trabalhos aplicativos

Todo o programa é direcionado para aplicação na vida e nas organizações.

Depois de cada módulo, os participantes serão estimulados a levar para prática os conteúdos explorados através de trabalhos aplicativos a serem desenvolvidos, que deverá ser desenvolvido no seu contexto profissional, explicitando seus aprendizados pessoais e profissionais. Esses trabalhos deverão ser entregues até o início de cada módulo, havendo compromisso de *feedback* do coordenador da turma sobre o mesmo. O certificado de conclusão do programa pressupõe a entrega dos 4 trabalhos aplicativos que serão solicitados aos participantes.

Múltiplos métodos didáticos

As **palestras** são dialogadas, com conteúdos construídos junto com os participantes, em sua maioria em flip chart.

Os dias começam com **movimentos** especialmente desenhados para cada módulo e de acordo com o perfil do grupo, conduzidos por profissionais especializados, com o objetivo de integrar, despertar para o aprendizado e criar conexões com conteúdos a serem trabalhados.

Além dos **trabalhos em grupo** com foco em questões organizacionais, utilizamos diferentes **atividades artísticas** para estimular insights e aprendizados por caminhos além do pensar racional e retilíneo a que somos expostos e restritos no nosso dia-a-dia.

Aprendizado conjunto num espaço seguro e de reflexão

Na Formação Lumo, você compartilhará aprendizados e experiências com participantes com múltiplas formações, oriundos de organizações de diferentes regiões, portes e naturezas, ampliando perspectivas e desafios num ambiente de confiança, onde não existe erro, só oportunidades de desenvolvimento. O número de vagas por empresa é limitado, de forma a garantir diversidade e confidencialidade nos trabalhos em grupo.

“Fazer a Formação de Líderes com a Lumo foi um divisor de águas na forma como enxergo o outro, as relações e organizações. O programa nos permite entender melhor como funcionamos, nossas principais fortalezas e fraquezas e, com isso, aprender a fazer melhores escolhas e, conseqüentemente, ajudar mais genuína e efetivamente as pessoas e organizações com as quais interagimos. Se me permitem uma dica: Acreditem no processo! Isso vale para a formação e para a vida.”

Maria Inês Pastori,
Head de RH do Banco Fibra

Caminho da aprendizagem (Cont.)

A **Especialização em Consultoria**, que possui um grande foco na prática de consultoria e facilitação, trabalhará, adicionalmente, com as seguintes abordagens de aprendizagem:

Mentoring

Cada participante terá 3 sessões de mentoring de 1h com um sócio da Lumo, que acompanhará seu processo de desenvolvimento durante o programa, trabalhando nas sessões questões relevantes do seu caminho como consultor.

Grupos de estudo

Entre módulos, os inscritos participarão de grupos de estudo de temas relacionados à consultoria de processos.

Learning groups

Os consultores estruturarão grupos de aprendizagem para troca de experiências. Dependendo do interesse e perfil da turma, serão realizados *learning groups* aliados a visitas a organizações dos participantes, ampliando oportunidades de conhecimento.

Jornadas de Aprendizagem

Os participantes farão jornadas com visitas estruturadas e pesquisas sobre diferentes tipos de consultoria, de forma a ampliar horizontes de conhecimento e atuação, que deverão refletir no TCC individual.

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

Cada participante deverá desenvolver um TCC a ser apresentado para os facilitadores e interessados. O trabalho consiste no seu projeto profissional como consultor (interno ou externo), explorando questões como propósito, foco de atuação, posicionamento, perfil de cliente, competências, diferenciais etc. O plano será construído ao longo de todo o programa, com atividades orientadas durante e entre módulos.

“Para mim, participar da Formação com a Lumo não foi apenas um aprendizado sobre metodologias e ferramentas eficazes para trabalhar com pessoas e organizações, mas também um profundo mergulho no auto-conhecimento e o resgate do valor de vivermos em grupo.”

Felipe Loberto
Consultor de
RH Porto
Seguro

“Após tantos anos como consultor e liderando pessoas, tantos cursos, MBA, o que esperar de mais uma “Formação de Líderes”? Foi com esta curiosidade que cheguei à turma 110 da Lumo. Descobri que vivemos em “piloto automático” e o quanto de potencial existe em cada um de nós como indivíduos e como espécie! Aos 31 anos recebi o “presente” de conhecer melhor o ser humano e a oportunidade de passar este presente adiante para todos que eu puder, a começar pelo meu filho Davi de 1 ano. Com certeza este conhecimento fará toda a diferença na vida dele e das pessoas com quem me relaciono.”

Tiago Cáceres Correia
Delivery Manager FH Consulting

Local

Espaço Natureza Arco-Íris



O **Espaço Natureza Arco-Íris** é um local para realização de cursos, workshops, vivências e treinamento de equipes de trabalho, voltados ao autoconhecimento, espiritualidade e desenvolvimento pessoal e profissional. Além de um ambiente de muita paz, beleza e harmonia, o Espaço Natureza Arco-Íris oferece uma completa infraestrutura, com salão de eventos, salas de apoio e espaços ao ar livre para trabalhos

em grupo, com comodidade, aconchego e alimentação natural e balanceada.

O Espaço Natureza Arco-Íris está localizado no município de São Roque, a apenas 40 Km de São Paulo, num clima fresco de montanha, silencioso e cercado de belas paisagens. São 35.000 m² de amplos gramados, lago, mata virgem e jardins floridos.

Contato

Estrada do Mikami, 245-16 – Bairro do Carmo

São Roque – SP – 06730-970

Telefone: (11) 4714-0623 arcoiris@espacoarcoiris.com.br

Para mapa e mais informações consulte o site: www.espacoarcoiris.com.br

Liderança Realizadora

Temas



Ao longo dos 5 primeiros módulos trabalharemos de forma integrada:

Módulo I

Facilitando processos decisórios

Conteúdos

- Processo decisório
- Megatendências
- Pensar, Sentir e Querer
- A arte da pergunta
- Biografia (fases da vida)
- Organizações saudáveis
- Liderança na nova economia

Perguntas

- Como conduzir processos decisórios em grupo que conciliam consenso e resultados?
- Como gerar comprometimento em processos de grupo?
- Como aprender a ler e ouvir as dimensões do Pensar, Sentir e Querer dos indivíduos?
- Que crises, desafios e aprendizados cada fase da vida nos traz?
- Como liderar indivíduos em diferentes fases da vida?
- Como desenvolver e aplicar a arte da pergunta?

Módulo II

Liderando grupos e organizações

Conteúdos

- Os 4 níveis da organização e do ser humano
- As fases de desenvolvimento das organizações
- Temperamentos humanos
- As novas realidades dos grupos
- Capital social
- Observação dos fenômenos do desenvolvimento

Perguntas

- Como perceber, gerenciar e aproveitar o melhor das dimensões tangíveis e intangíveis de uma organização?
- Que vínculos são construídos entre indivíduos e organizações?
- O que caracteriza e potencializa a cultura e o capital social de uma organização?
- Quais são as fases de desenvolvimento de uma organização?
- Quais são os desafios de liderança das organizações da “nova economia”?
- Como desenvolver a capacidade de observar fenômenos, sem julgamento?
- Quais são as fases de desenvolvimento de um grupo?
- Que tipo de liderança cada fase demanda?
- Quais são os elementos para desenvolvimento de um time de alta performance?
- A partir da visão de Capital Social, como desenvolver nos grupos vínculos internos (*bonding*) e externos (*bridging*)?
- Como liderar com a nova realidade dos grupos – em rede, virtuais, com diversidade cultural?
- Quais são e como lidar com os diferentes temperamentos humanos?

Módulo III

Gerindo conflitos com construção de confiança

Conteúdos

- Escalação de conflitos
- As 7 atitudes da liderança
- Solução de conflitos
- Princípios da mediação e da comunicação não-violenta
- Construção de confiança

Perguntas

- Que atitudes anímicas acarretam que estilos gerenciais, com que impactos?
- Como diagnosticar o estágio e todas as dimensões envolvidas num conflito?
- Que características e mecanismos diferenciam “problemas” de “conflitos”?
- Que caminhos de solução existem para um conflito?
- Como desenhar um processo de solução de conflitos que construa confiança?
- Que tipos e níveis de confiança podem ser desenvolvidos?
- Que princípios de mediação e comunicação não-violenta (CNV) podem ser aplicados a conflitos organizacionais?

Módulo IV

Impulsionando processos de mudança

Conteúdos

- Liderando mudanças e transformações
- Resistência a mudanças
- Os 12 “dragões” dos processos de mudança
- Os 12 pontos de vista
- Estratégias de engajamento e mobilização
- Perguntas e conversas poderosas

Perguntas

- Como fazer perguntas e conduzir conversas poderosas?
- Como desenhar e liderar transformações organizacionais?
- Quais são as dinâmicas humanas de resistência a mudança?
- Como engajar e mobilizar o “querer” de indivíduos e grupos em processos de mudança?
- Quais são os “dragões” inerentes aos processos de mudança e como combatê-los?
- Como ajudar os outros a enxergar a necessidade da mudança?
- Qual o papel do líder e do consultor em processos de mudança?
- Como a cultura organizacional pode ser alavanca ou obstáculo aos processos de mudança?

Liderança Realizadora (Cont.)

Temas

Módulo V Liderando a si mesmo

Conteúdos

- Egoísmo e Altruísmo na Vida e nas Organizações
- Integrando Passado e Futuro no Presente
- Espelhamentos na Biografia
- Propósito e Visão de Futuro do indivíduo
- Caminhos de desenvolvimento do líder do futuro

Perguntas

- O que tenho a aprender com as crises, desafios e pessoas da minha biografia?
- Quais são meus talentos e pontos de desenvolvimento?
- Como minimizar as fragilidades e potencializar os pontos fortes dos meus temperamentos e atitudes anímicas?
- Quais são meus valores, propósito e missão de vida?
- Que Visão de Futuro quero construir?
- Como construir um plano de desenvolvimento individual de longo prazo, considerando as diversas dimensões da minha vida?
- Quais são as fronteiras saudáveis do egoísmo e do altruísmo na liderança?

“A Formação da Lumo potencializou o meu desenvolvimento como pessoa e como líder; ampliou profundamente a compreensão sobre o papel de cada indivíduo e a riqueza de suas peculiaridades para o coletivo da empresa. Deu foco ao meu pensar; real importância ao meu sentir e ainda mais consciência ao meu querer. Os resultados práticos dos ensinamentos são surpreendentes! A gratidão aos consultores, sócios da Lumo, às suas ferramentas, e à Turma 110 é imensurável. Obrigada por fazerem a diferença!”

Danielle Garcia

Advogada, Sócia do escritório Castro Osorio & Pedrassani
Advogados Associados

Liderança Realizadora (Cont.)

Duração

5 módulos de 3,5 dias, de terça-feira à tarde a sexta-feira até o almoço, em regime residencial.

Datas

Turma 6

Coordenador: Selim Nigri

Início: outubro/2019

Módulo	Data
I	1 a 4 outubro/2019
II	3 a 6 dezembro/2019
III	28 a 31 janeiro/2020
IV	31 março a 3 abril/2020
V	8 a 11 setembro/2020

Turma 7

Coordenador: Silvia H. Magalhães

Início: setembro/2020

Módulo	Data
I	4 setembro a 16 outubro/2020 às sextas-feiras - virtual
II	30 outubro a 11 dezembro/2020 às sextas-feiras - virtual
III	2 a 5 fevereiro/2021
IV	6 a 9 abril/2021
V	8 a 11 junho/2021

Liderança Realizadora (Cont.)

Tabela de valores 2020

Valor do módulo	Valor dos 5 módulos
R\$ 3.675	R\$ 18.375

Valor da hospedagem por módulo, por pessoa	
Quarto single	R\$ 858
Quarto duplo	R\$ 661

Para pagamento do valor integral para a Lumo, serão acrescidos impostos sobre a hospedagem.

Forma de Pagamento

- Os pagamentos deverão ser feitos através de boleto bancário
- Os programas podem ser pagos módulo a módulo ou valor total.
- A Formação Lumo tem caráter inclusivo. Se precisar, converse com o coordenador da turma.
- Os custos apresentados incluem hospedagem (nos módulos residenciais), todas as refeições e material didático, disponibilizado impresso e/ou em meio eletrônico.

Política de cancelamento

- Os cancelamentos deverão ser formalizados por e-mail.
- Cancelamentos com até 8 dias corridos antes do início do módulo implicarão na devolução do montante pago, descontados os impostos.
- Cancelamentos com até 4 dias corridos antes do início do módulo implicarão na cobrança de 50% da nota fiscal, a título de no show. O saldo será devolvido, descontados os impostos.
- Cancelamentos com 3 dias corridos ou menos do início do módulo implicarão no pagamento de 100% da nota fiscal, a título de *noshow*.
- Será cobrado o reembolso dos impostos de notas fiscais emitidas, não pagas e canceladas fora do mês de emissão.
- O cliente terá 1 ano para utilizar o crédito contratado.

Validade do crédito

O cliente terá 1 ano para utilizar o crédito contratado.

Especialização em Consultoria

Temas

Ao longo de 3 módulos trabalharemos de forma transversal os seguintes temas:

Essência da consultoria de processos

- Dilemas e limites éticos
- Observação Goetheanística (fenomenológica)
- Liberdade do cliente X responsabilidade com o cliente
- Trimembração social
- Construção de confiança na relação com o cliente

Prática da consultoria

- Conceitos e abordagens de facilitação
- Dinâmicas para pequenos e grandes grupos
- Recursos em processos de facilitação
- Técnicas de apresentação
- Arquétipo X ferramenta X metodologia
- Desenho de processos de desenvolvimento de grupos
- Ritmos e aprendizagem
- Shadow coaching

Eu consultor

- Presença – poder – carisma – autoridade
- As dimensões da identidade do consultor
- Networking e mapeamento de stakeholders
- Rede de apoio e desenvolvimento
- Estilos de comunicação
- Desafios interiores do consultor
- Caminhos de auto desenvolvimento
- Práticas espirituais

“A Formação me trouxe um olhar mais inclusivo para o processo de gestão, passando a reconhecer e entender como diferentes fases da vida impactam na construção do time e no meu papel como líder, além de desenvolver uma visão de tomada de decisão mais estruturada e participativa. Um ano intenso de aprendizado e muita reflexão.”

Rosana Fonseca

Gerente de RH Johnson & Johnson

Especialização em Consultoria (Cont.)

Duração

3 módulos de 3,5 dias, de terça-feira à tarde a sexta-feira até o almoço, em regime residencial, no Espaço Natureza Arco-íris em SãoRoque.

Como parte do processo, os interessados em participar da Especialização em Consultoria, deverão fazer uma entrevista individual com um sócio da Lumo para explorar expectativas, nível de prática e apresentação detalhada do programa.

Datas

Coordenação: Vera Oliveira, Selim Nigri e Paula Saboia

Turma B

Módulo	Data
I	06 a 09 agosto/2019
II	26 a 29 novembro/2019
III	10 a 13 março/2020

Turma C

Módulo	Data
I	04 a 07 maio/2021
II	24 a 27 agosto/2021
III	23 a 26 novembro/2021

Especialização em Consultoria (Cont.)

Tabela de valores 2019

Valor do módulo	Valor dos 3 módulos
R\$ 5.500	R\$ 16.500

Valor da hospedagem por módulo, por pessoa	
Quarto single	845
Quarto duplo	651

Os valores por módulo incluem material didático e 3 sessões de mentoria ao longo do programa.

Para pagamento do valor integral para a Lumo, serão acrescidos impostos sobre a hospedagem.

Forma de Pagamento

- Os pagamentos deverão ser feitos através de boleto bancário
- Os programas podem ser pagos módulo a módulo ou valor total.
- A Formação Lumo tem caráter inclusivo. Se precisar, converse com o coordenador da turma.
- Os custos apresentados incluem hospedagem (nos módulos residenciais), todas as refeições e material didático, disponibilizado impresso e/ou em meio eletrônico.

Política de cancelamento

- Os cancelamentos deverão ser formalizados por e-mail.
- Cancelamentos com até 8 dias corridos antes do início do módulo implicarão na devolução do montante pago, descontados os impostos.
- Cancelamentos com até 4 dias corridos antes do início do módulo implicarão na cobrança de 50% da nota fiscal, a título de no show. O saldo será devolvido, descontados os impostos.
- Cancelamentos com 3 dias corridos ou menos do início do módulo implicarão no pagamento de 100% da nota fiscal, a título de *noshow*.
- Será cobrado o reembolso dos impostos de notas fiscais emitidas, não pagas e canceladas fora do mês de emissão.

Validade do crédito

O cliente terá 1 ano para utilizar o crédito contratado.