



Formação Lumo

Apresentação 2021/2022

Formações Lumo

Liderança Realizadora e Especialização em Consultoria

Formações Lumo

Liderança Realizadora e Especialização em Consultoria

Olá!

Ficamos contentes com seu interesse em conhecer mais sobre as Formações Lumo. São programas que abordam e aprofundam questões relevantes e atuais para o desenvolvimento de indivíduos, líderes e consultores, com base na Antroposofia.

Além das informações detalhadas sobre os programas no nosso site (<http://lumo.net.br/formacao-lumo/>), os sócios e colaboradores da Lumo estão à disposição para conversar com você nos seguintes canais:

Telefone: +55 11 2985-0330

E-mail: programas@lumo.net.br

Por favor, não hesite em nos contatar.

Um abraço,

Equipe da Lumo

Índice

Introdução.....	4
Objetivos	5
Para quem?	6
Facilitadores.....	7
O programa	8
Caminho da aprendizagem	9
Local.....	11
Trilha Liderança Realizadora	12
Temas	12
Duração e datas	14
Investimento.....	15
Trilha Especialização em Consultoria	16
Temas	16
Duração e datas	17

Introdução

As mudanças em curso no mundo de hoje estão transformando o propósito e a forma de liderar e não vão parar por aqui. Pelo contrário, a tendência é que maiores incertezas virão, em um ambiente cada vez mais complexo, virtual, conectado, com mais velocidade de mudança e novas realidades ambientais, sociais, econômicas e organizacionais.

Realizar-se neste novo mundo (e, de fato, ajudar a levá-lo para um lugar melhor) dependerá de profundas mudanças nas práticas de liderança e de consultoria. Como disse o consultor alemão Karl-Martin Dietz: “Liderança é encorajar um esforço da consciência”.

Já podemos observar que os colaboradores das organizações questionam e desafiam mais, pedem mais participação nos processos de decisão e desejam contribuir para causas que deem sentido genuíno ao seu trabalho. Cada vez menos, as pessoas irão reportar para o cargo no seu crachá. Elas se deixarão liderar por **quem você é**, observando os seus exemplos e comportamentos, e não apenas o seu discurso. Comportamentos estes que são, aliás, construtores da cultura organizacional.

Também os consultores são cada vez mais provocados a construir com os grupos, a serviço deles e da organização, ao invés de apresentar soluções prontas, que precisam ser *vendidas* e são mais difíceis de sustentar.

Neste contexto, líderes (formais ou informais) e consultores organizacionais são o próprio instrumento de transformação – de si e dos outros. As Formações Lumo almejam ajudar você a “afinar o seu instrumento”, desenvolvendo liderança realizadora e especializando consultores de desenvolvimento (ou de processos) para atuar dentro de uma organização, como consultor interno, ou a serviço dela, como prestadores de serviços.

“Participar da Formação foi fundamental para meu processo de transição de carreira em aspectos como a tomada de consciência, o olhar amplo sobre pessoas e a postura e atitudes de um facilitador. Gratidão especial pelo acolhimento dos sócios da Lumo.”

Giano Agostini – Coach e mentor Executivo, Ex-CEO Goodyer Brasil - Managing Director Outplacement USA WOMB Group

Objetivos

Na **Liderança Realizadora**, oferecemos uma abordagem integrada, que trata do desenvolvimento do indivíduo, do grupo e da organização, ajudando você a:

- aprofundar o autoconhecimento para atuar de dentro para fora, com autenticidade;
- ampliar a percepção do outro, dos grupos e do contexto ao observar fenômenos sociais;
- aprender a equilibrar o cuidado consigo mesmo e o cuidado com o outro e o todo (egoísmo e altruísmo);
- criar, decidir e fazer acontecer em grupo, alavancando a diversidade de individualidades e jeitos de ser;
- apoiar processos de mudança como agente, participante ou facilitador;
- reconhecer situações de conflito e ajudar a equacioná-las, alimentando o diálogo;
- trabalhar a confiança nas possibilidades de futuro.

A **Especialização em Consultoria** é uma extensão *opcional*, voltada àqueles que querem ir além, para atuar profissionalmente como facilitadores de processos de desenvolvimento humano e organizacional. Os sócios da Lumo compartilharão a sua experiência e oferecerão supervisão para que os participantes se fortaleçam, ainda mais, na arte e na técnica da consultoria de processos e possam delinear a sua própria identidade e prática profissional.

“Tem sido uma jornada de profundo auto-conhecimento e desenvolvimento. O que tem gerado mais impacto é a possibilidade de praticar técnicas de facilitação e ajustar essa prática a todo momento, por meio de feedbacks dos pares e dos consultores da LUMO. Tenho me sentido realizado!”

Vitor Benossi

Gerente CoE Talent e Diversidade&Inclusão
International Paper

Para quem?

Líderes, consultores, *coaches* ou profissionais liberais buscando atuar como agentes de mudança, a partir de conceitos e práticas que ampliem o conhecimento sobre si mesmo, indivíduos, grupos e organizações com uma abordagem integrada e humanista utilizada no Brasil com sucesso há mais de 30 anos em organizações de diferentes portes e naturezas.

Pessoas a procura de uma jornada de autodesenvolvimento, aliada ao aprendizado de novos conteúdos e perspectivas para atuação como líderes realizadores ou consultores para o desenvolvimento de grupos e instituições saudáveis.

Buscamos participantes atuantes em organizações, que contribuam proativamente, motivados e abertos a compartilhar aprendizados e insights obtidos a partir de suas experiências pessoais e profissionais.

“Mesmo com a expectativa de iniciar algo novo, não poderia imaginar o quanto a Formação em Liderança Realizadora ampliaria o meu olhar e contribuiria para a minha jornada de desenvolvimento. Foi um grande impulso para querer ir mais e além...”

Monaliza Matanzas
Diretora de Operações - Natuzzi Brasil

Organizações participantes

Lista parcial de organizações participantes das Formações Lumo e programas conduzidos pela Lumo:

Porto Seguro, Hospital Israelita Albert Einstein, Votorantin S.A., Grupo Boticário, McDonalds, Fibria, Petrobras, Senac, Sabesp, Grupo Fleury, Petroreconcavo, entre outras.

Facilitadores

Cada turma conta com um ou dois sócios da Lumo atuando como coordenador(es), acompanhando o grupo durante todo o programa. Os módulos são conduzidos pelo(s) coordenador(es), em conjunto com outros sócios, visando propiciar aos participantes exposição a diferentes individualidades, *backgrounds* e estilos de facilitação.



Vera

“Liderança e consultoria de processos pressupõe enxergar o invisível para atuar nas dimensões de Identidade e Relações dos grupos e organizações. Com conceitos arquetípicos, casos reais e intensas trocas de experiências, a Formação Lumo nos leva à construção de um caminho de desenvolvimento que amplia nosso papel e realização na vida e no mundo.”



Selim

“Preparar os indivíduos para, a partir da sua própria vontade, construir em conjunto e para o bem comum é o caminho que levará a organizações e sociedades mais saudáveis. É uma honra participar e ajudar as pessoas nesta caminhada. E aprendermos juntos!”



João Luiz

“Passamos muito tempo aprendendo a dar as respostas certas, que nos trouxeram ao momento atual, onde novas perguntas surgem, cada vez mais complexas. Nosso convite é para descobrirmos as perguntas que nos levarão adiante, para dentro de nós mesmos e para junto das equipes e organizações que lideramos ou onde atuamos como consultores. O melhor é fazer este caminho ao lado de colegas que tem os mesmos objetivos e nos divertindo.”



Silvia

“A proposta da Formação Lumo é ser um espaço de troca onde podemos discutir e perceber as dinâmicas que afetam a vida de indivíduos, grupos e organizações no aqui e agora e em seu caminho para o futuro, de uma forma profunda e leve. Ela convida a refletir e se abrir para novas possibilidades, testar diferentes abordagens e agir com base no que é verdadeiro para cada um em equilíbrio com o todo. Participar deste programa é reforçar a delícia de aprender dia a dia, mais e mais.”



Paula

“Como executivos, fortalecemo-nos na vida prática e racional mas tendemos, muitas vezes, a atuar de forma automatizada e desligada dos outros e de nosso próprio “eu”. A Formação Lumo é um rico espaço de autoconhecimento, reflexão e reconexão que propicia a transformação de nossa atuação no mundo, como líderes e como consultores, trazendo mais realização e saúde para os grupos, as organizações e o mundo econômico.”

Facilitadores



Carla

"Na Formação Lumo, construímos um espaço para trocas envolventes de experiências e vivências, em um ambiente de confiança crescente, que estimula os indivíduos e o próprio grupo a repensar as suas jornadas de desenvolvimento. Estimulamos a reflexão sobre o que, verdadeiramente, nos preenche de significado, trazendo maior consciência para as nossas escolhas, tanto no trabalho, como no dia-a-dia, de forma integrada. A Formação é um convite para uma reconexão com o prazer de buscar o nosso desenvolvimento pessoal e de ajudar os outros nesse caminho de maior protagonismo e realização".



Paulo

"A Formação Lumo capacita líderes e facilitadores a potencializar as suas entregas, cuidando da jornada com os times, tornando-a leve e profunda, com mais humanização. Gera um aumento de consciência de possibilidade de condução e facilitação de grupos, compartilhando e vivenciando uma série de arquétipos (como por exemplo gestão e resistência a mudança). Gera também movimentos internos, convidando para um processo reflexivo, um mergulho de autoconhecimento e revelação da sua essência e o que quer ofertar ao mundo, potencializando o seu propósito. Traz resultados no ambiente corporativo e amplia a visão na vida pessoal".

Os programas

Oferecemos **duas trilhas complementares** de desenvolvimento:

Liderança Realizadora

5 módulos, presenciais e/ou remotos

Os módulos presenciais acontecem em formato de imersão, com atividades práticas de aplicação do conteúdo entre os encontros.

Nos encontros remotos, utilizamos técnicas de facilitação adaptadas a esse formato, além de atividades assíncronas entre os encontros.

Especialização em Consultoria

3 módulos adicionais e atividades supervisionadas intermódulos, voltados ao desenvolvimento prático e teórico para atuação como consultor de processos.

Pré-requisitos: ter completado o Programa Liderança Realizadora, a antiga Formação Adigo (aberta ou *in company*) ou Programa Germinar e realizar entrevista individual com um sócio da Lumo.

Caminho da aprendizagem

Em ambas as trilhas, Liderança Realizadora (5 módulos) e Especialização em Consultoria (3 módulos), utilizaremos as seguintes abordagens:

Casos reais

Trabalhamos somente com situações reais, em contraposição a simulações, estudos de caso hipotéticos e conhecimentos puramente teóricos. A cada módulo, questões de organizações dos participantes serão eleitas como “case”, sendo objeto de diagnóstico e plano de ação construídos em pequenos grupos, tendo como pano de fundo os conteúdos e ferramentas em foco.

Trabalhos aplicativos

Todo o programa é direcionado para aplicação na vida e nas organizações.

Depois de cada módulo, os participantes serão estimulados a levar para prática os conteúdos explorados através de trabalhos aplicativos a serem desenvolvidos, que deverá ser desenvolvido no seu contexto profissional, explicitando seus aprendizados pessoais e profissionais. Esses trabalhos deverão ser entregues até o início de cada módulo, havendo compromisso de *feedback* do coordenador da turma sobre o mesmo. O certificado de conclusão do programa pressupõe a entrega dos 4 trabalhos aplicativos que serão solicitados aos participantes.

Múltiplos métodos didáticos

As **palestras** são dialogadas, com conteúdos construídos junto com os participantes, em sua maioria em flip chart.

Os dias começam com **movimentos** especialmente desenhados para cada módulo e de acordo com o perfil do grupo, conduzidos por profissionais especializados, com o objetivo de integrar, despertar para o aprendizado e criar conexões com conteúdos a serem trabalhados.

Além dos **trabalhos em grupo** com foco em questões organizacionais, utilizamos diferentes **atividades artísticas** para estimular insights e aprendizados por caminhos além do pensar racional e retilíneo a que somos expostos e restritos nonossodia-a-dia.

Aprendizado conjunto num espaço seguro e de reflexão

Na Formação Lumo, você compartilhará aprendizados e experiências com participantes com múltiplas formações, oriundos de organizações de diferentes regiões, portes e naturezas, ampliando perspectivas e desafios num ambiente de confiança, onde não existe erro, só oportunidades de desenvolvimento. O número de vagas por empresa é limitado, de forma a garantir diversidade e confidencialidade nos trabalhos em grupo.

“A experiência foi incrível e transformadora. Uma das melhores formações que participei, pois pude conectar o entendimento do ser humano como integral, com os desafios do processo de desenvolvimento das organizações. Além de trabalhar com casos práticos ao longo do programa, eu fiz amigos para a vida. “

Jane Teixeira

Diretora de Desenvolvimento Humano e Organizacional Leroy Merlin

Caminho da aprendizagem (Cont.)

A **Especialização em Consultoria**, que possui um grande foco na prática de consultoria e facilitação, trabalhará, adicionalmente, com as seguintes abordagens de aprendizagem:

Mentoring

Cada participante terá 3 sessões de mentoring de 1h com um sócio da Lumo, que acompanhará seu processo de desenvolvimento durante o programa, trabalhando nas sessões questões relevantes do seu caminho como consultor.

Grupos de estudo

Entre módulos, os inscritos participarão de grupos de estudo de temas relacionados à consultoria de processos.

Learning groups

Os consultores estruturarão grupos de aprendizagem para troca de experiências. Dependendo do interesse e perfil da turma, serão realizados *learning groups* aliados a visitas a organizações dos participantes, ampliando oportunidades de conhecimento.

Jornadas de Aprendizagem

Os participantes farão jornadas com visitas estruturadas e pesquisas sobre diferentes tipos de consultoria, de forma a ampliar horizontes de conhecimento e atuação, que deverão refletir no TCC individual.

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

Cada participante deverá desenvolver um TCC a ser apresentado para os facilitadores e interessados. O trabalho consiste no seu projeto profissional como consultor (interno ou externo), explorando questões como propósito, foco de atuação, posicionamento, perfil de cliente, competências, diferenciais etc. O plano será construído ao longo de todo o programa, com atividades orientadas durante e entre módulos.

“Participar desta formação em Liderança Realizadora está sendo uma grande experiência e um processo de autoconhecimento incrível. Hoje, posso afirmar que tenho mais propriedade para administrar discussões em processos decisórios, gerenciar conflitos e olhar as organizações de forma mais humanizada. Gratidão por todos do time da Lumo.”

Gilson Ferreira
Diretor de RH
Makro

“A Formação da Lumo em Liderança Realizadora foi uma jornada enriquecedora para mim. Os conceitos, as conexões, as relações fizeram muito sentido e ainda me inquietam. Tenho certeza de que a jornada de autoconhecimento apenas começou para mim. Gratidão! “

Luciana Pátria

HR Business Partner – Hospital Israelita Albert Einstein

Local (módulos presenciais)

Espaço Natureza Arco-Íris

Os módulos presenciais das Formações Lumo acontecem em modelo de imersão no Espaço Natureza Arco-Iris.



O **Espaço Natureza Arco-Íris** é um local para realização de cursos, workshops, vivências e treinamento de equipes de trabalho, voltados ao autoconhecimento, espiritualidade e desenvolvimento pessoal e profissional. Além de um ambiente de muita paz, beleza e harmonia, o Espaço Natureza Arco-Íris oferece uma completa infraestrutura, com salão de eventos, salas de apoio e espaços ao ar livre para trabalhos

em grupo, com comodidade, aconchego e alimentação natural e balanceada.

O Espaço Natureza Arco-Íris está localizado no município de São Roque, a apenas 40 Km de São Paulo, num clima fresco de montanha, silencioso e cercado de belas paisagens. São 35.000 m² de amplos gramados, lago, mata virgem e jardins floridos.

Contato

Estrada do Mikami, 245-16 – Bairro do Carmo

São Roque – SP – 06730-970

Telefone: (11) 4714-0623 arcoiris@espacoarcoiris.com.br

Para mapa e mais informações consulte o site: www.espacoarcoiris.com.br

Liderança Realizadora

Temas

Ao longo dos 5 primeiros módulos trabalharemos de forma integrada:

Módulo I

Facilitando processos decisórios

Conteúdos

- Processodecisório
- Megatendências
- Pensar, Sentir e Querer
- A arte da pergunta
- Biografia (fases da vida)
- Organizações saudáveis
- Liderança na nova economia

Perguntas

- Como conduzir processos decisórios em grupo que conciliam consenso e resultados?
- Como gerar comprometimento em processos de grupo?
- Como aprender a ler e ouvir as dimensões do Pensar, Sentir e Querer dos indivíduos?
- Que crises, desafios e aprendizados cada fase da vida nos traz?
- Como liderar indivíduos em diferentes fases da vida?
- Como desenvolver e aplicar a arte da pergunta?

Módulo II

Liderando grupos e organizações

Conteúdos

- Os 4 níveis da organização e do ser humano
- As fases de desenvolvimento das organizações
- Temperamentos humanos
- As novas realidades dos grupos
- Capital social
- Observação dos fenômenos do desenvolvimento

Perguntas

- Como perceber, gerenciar e aproveitar o melhor das dimensões tangíveis e intangíveis de uma organização?
- Que vínculos são construídos entre indivíduos e organizações?
- O que caracteriza e potencializa a cultura e o capital social de uma organização?
- Quais são as fases de desenvolvimento de uma organização?
- Quais são os desafios de liderança das organizações da “nova economia”?
- Como desenvolver a capacidade de observar fenômenos, sem julgamento?
- Quais são as fases de desenvolvimento de um grupo?
- Que tipo de liderança cada fase demanda?
- Quais são os elementos para desenvolvimento de um time de alta performance?
- A partir da visão de Capital Social, como desenvolver nos grupos vínculos internos (*bonding*) e externos (*bridging*)?
- Como liderar com a nova realidade dos grupos – em rede, virtuais, com diversidade cultural?
- Quais são e como lidar com os diferentes temperamentos humanos?

Módulo III

Gerindo conflitos com construção de confiança

Conteúdos

- Escalação de conflitos
- As 7 atitudes da liderança
- Solução de conflitos
 - Princípios da mediação e da comunicação não-violenta
 - Construção de confiança

Perguntas

- Que atitudes anímicas acarretam que estilos gerenciais, com que impactos?
- Como diagnosticar o estágio e todas as dimensões envolvidas num conflito?
- Que características e mecanismos diferenciam “problemas” de “conflitos”?
- Que caminhos de solução existem para um conflito?
- Como desenhar um processo de solução de conflitos que construa confiança?
- Que tipos e níveis de confiança podem ser desenvolvidos?
- Que princípios de mediação e comunicação não-violenta (CNV) podem ser aplicados a conflitos organizacionais?

Módulo IV

Impulsionando processos de mudança

Conteúdos

- Liderando mudanças e transformações
- Resistência a mudanças
- Os 12 “dragões” dos processos de mudança
- Os 12 pontos de vista
- Estratégias de engajamento e mobilização
- Perguntas e conversas poderosas

Perguntas

- Como fazer perguntas e conduzir conversas poderosas?
- Como desenhar e liderar transformações organizacionais?
- Quais são as dinâmicas humanas de resistência a mudança?
- Como engajar e mobilizar o “querer” de indivíduos e grupos em processos de mudança?
- Quais são os “dragões” inerentes aos processos de mudança e como combatê-los?
- Como ajudar os outros a enxergar a necessidade da mudança?
- Qual o papel do líder e do consultor em processos de mudança?
- Como a cultura organizacional pode ser alavanca ou obstáculo aos processos de mudança?

Liderança Realizadora (Cont.)

Temas

Módulo V Liderando a si mesmo

Conteúdos

- Egoísmo e Altruísmo na Vida e nas Organizações
- Integrando Passado e Futuro no Presente
- Espelhamentos na Biografia
- Propósito e Visão de Futuro do indivíduo
- Caminhos de desenvolvimento do líder do futuro

Perguntas

- O que tenho a aprender com as crises, desafios e pessoas da minha biografia?
- Quais são meus talentos e pontos de desenvolvimento?
- Como minimizar as fragilidades e potencializar os pontos fortes dos meus temperamentos e atitudes anímicas?
- Quais são meus valores, propósito e missão de vida?
- Que Visão de Futuro quero construir?
- Como construir um plano de desenvolvimento individual de longo prazo, considerando as diversas dimensões da minha vida?
- Quais são as fronteiras saudáveis do egoísmo e do altruísmo na liderança?

“A Formação em Liderança Realizadora da Lumo foi um presente. Foi muito mais do que um desenvolvimento profissional e me tornou uma pessoa melhor e mais consciente. Afinal, aprendi que, quem tem mais consciência, precisa ter mais atitude. E isso é para a vida!”

Odilaine Garcia
Coordenadora – Porto Seguro

Liderança Realizadora (Cont.)

Duração

5 módulos, carga horária de 28 horas por módulo, com intervalo médio de cerca de 2 meses entre os módulos.

Na Turma 8, os módulos I a IV serão remotos e o módulo V será presencial, caso haja confirmação das condições de segurança e de conforto em relação aos protocolos de saúde. Caso essas condições não se confirmem, o módulo V da Turma 8 ocorrerá de forma remota, mantendo-se as mesmas datas e horários aqui divulgados.

Formato T8:

Módulo I a IV: encontros remotos, via Zoom, e atividades assíncronas.

Módulo V: presencial, no Espaço Natureza Arco-Íris em São Roque, interior de SP.

Datas

Turma 8

Coordenadores: Carla Barretto e Paulo Pedote

Início: Setembro/2020

Módulo	Data
I	<u>17 e 18/jun; 24 e 25/jun de 2021: das 9h00 às 12h30 e das 14h30 às 18h00</u>
II	<u>19 e 20/ago; 26 e 27/ago de 2021: das 9h00 às 12h30 e das 14h30 às 18h00</u>
III	<u>07 e 08/out; 14 e 15/out de 2021: das 9h00 às 12h30 e das 14h30 às 18h00</u>
IV	<u>11 e 12/nov; 25 e 26/nov de 2021: das 9h00 às 12h30 e das 14h30 às 18h00</u>
V	<u>01 a 04/fev de 2022: de 3ª feira às 15h00 até 6ª feira às 14h00 (modelo imersão)</u>

Em relação ao módulo V: o módulo será presencial, mediante confirmação das condições de segurança e conforto em relação aos protocolos de saúde. Caso contrário, o módulo ocorrerá de forma remota, nas mesmas datas e horários aqui divulgados.

Turma 9

Coordenadores: Selim Nigri e Paulo Pedote

Início: Setembro/2021

Módulo	Data
I	<u>02 e 03/set; 09 e 10/set de 2021: das 9h00 às 12h30 e das 14h30 às 18h00</u>
II	<u>28 e 29/out; 04 e 05/nov de 2021: das 9h00 às 12h30 e das 14h30 às 18h00</u>
III	<u>20 e 21/jan; 27 e 28/jan de 2022: das 9h00 às 12h30 e das 14h30 às 18h00</u>
IV	<u>29/mar a 01/abr de 2022 - Espaço Natureza Arco Íris - São Roque (modelo imersão)</u>
V	<u>17 à 20/mai de 2022 - Espaço Natureza Arco Íris - São Roque (modelo imersão)</u>

Em relação ao módulo IV e V: o módulo será presencial, mediante confirmação das condições de segurança e conforto em relação aos protocolos de saúde. Caso contrário, o módulo ocorrerá de forma remota, nas mesmas datas e horários aqui divulgados.

Liderança Realizadora (Cont.)

Tabela de valores 2021

Valor do módulo	Valor total da Formação (5 módulos)
R\$ 3.850	R\$ 19.250,00

Ao propor este valor financeiro, partimos da premissa de que alcançamos o valor justo para a Formação. Acreditamos que esse valor deve ser viável para quem está adquirindo o serviço e, ao mesmo tempo, permite que a Lumo entregue de forma sustentável no tempo o fruto do seu trabalho. Caso você tenha o impulso para fazer esta Formação, mas tem a necessidade de propor um valor distinto, entre em contato direto com um dos coordenadores da Turma 8 (carla.barretto@lumo.net.br ou paulo.pedote@lumo.net.br).

Valor da hospedagem por módulo, por pessoa

Quarto single	R\$ 975,00
---------------	------------

Para pagamento do valor integral para a Lumo, serão acrescidos impostos sobre a hospedagem.

Forma de Pagamento

- Os pagamentos deverão ser feitos através de boleto bancário
- Os programas podem ser pagos módulo a módulo ou valor total.
- A Formação Lumo tem caráter inclusivo. Se precisar, converse com o coordenador da turma.
- Os custos apresentados incluem hospedagem (nos módulos residenciais), todas as refeições e material didático, disponibilizado impresso e/ou em meio eletrônico.

Política de cancelamento

- Os cancelamentos deverão ser formalizados por e-mail.
- Cancelamentos com até 8 dias corridos antes do início do módulo implicarão na devolução do montante pago, descontados os impostos.
- Cancelamentos com até 4 dias corridos antes do início do módulo implicarão na cobrança de 50% da nota fiscal, a título de no show. O saldo será devolvido, descontados os impostos.
- Cancelamentos com 3 dias corridos ou menos do início do módulo implicarão no pagamento de 100% da nota fiscal, a título de *noshow*.
- Será cobrado o reembolso dos impostos de notas fiscais emitidas, não pagas e canceladas fora do mês de emissão.
- O cliente terá 1 ano para utilizar o crédito contratado.

Especialização em Consultoria

Temas

Ao longo de 3 módulos trabalharemos de forma transversal os seguintes temas:

Essência da consultoria de processos

- Dilemas e limites éticos
- Observação Goetheanística (fenomenológica)
- Liberdade do cliente X responsabilidade com o cliente
- Trimembração social
- Construção de confiança na relação com o cliente

Prática da consultoria

- Conceitos e abordagens de facilitação
- Dinâmicas para pequenos e grandes grupos
- Recursos em processos de facilitação
- Técnicas de apresentação
- Arquétipo X ferramenta X metodologia
- Desenho de processos de desenvolvimento de grupos
- Ritmos de aprendizagem
- Shadow coaching

Eu consultor

- Presença – poder – carisma – autoridade
- As dimensões da identidade do consultor
- Networking e mapeamento de stakeholders
- Rede de apoio e desenvolvimento
- Estilos de comunicação
- Desafios interiores do consultor
- Caminhos de auto desenvolvimento
- Práticas espirituais

“A Formação foi um lindo caminho de redescoberta para mim! Foi uma jornada de autoconhecimento e um despertar para minhas forças internas. O conhecimento adquirido reverbera em meus dias e potencializa o meu desenvolvimento como pessoa e profissional! Foi um prazer imenso participar.”

Maíra Brandão

Consultora de RH - Hospital Israelita Albert Einstein

Especialização em Consultoria (Cont.)

Duração

3 módulos de 3,5 dias, de terça-feira à tarde a sexta-feira até o almoço, em regime de imersão, no Espaço Natureza Arco-íris em São Roque.

Como parte do processo, os interessados em participar da Especialização em Consultoria, deverão fazer uma entrevista individual com um sócio da Lumo para explorar expectativas, nível de prática e apresentação detalhada do programa.

Datas

Coordenação: Vera Oliveira, Selim Nigri e Paula Saboia

Turma C

Módulo	Data
I	Em definição
II	Em definição
III	Em definição